



INFORME

SEGUIMIENTO DE

LOS ASPECTOS

SUSCEPTIBLES DE

MEJORA

(ASM)

2020



ASISTENCIA ALIMENTARIA (DESPENSAS Y DESAYUNOS ESCOLARES)

**Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
Sinaloa**

Área responsable:

**Dirección de
Asistencia Alimentaria y Social**

DESCRIPCIÓN

El **Sistema DIF Sinaloa**, a través del presente programa, tiene como objetivo contribuir a la seguridad alimentaria de la población atendida mediante la implementación de programas alimentarios, con criterios de calidad nutricia, acompañados de acciones de orientación alimentaria y producción de alimentos, mediante los siguientes instrumentos:

- Incrementar el número de apoyos alimentarios (distribución y entrega de despensas alimentarias).
- Incrementar los desayunos escolares (desayunos escolares fríos y calientes).
- Acciones de orientación alimentaria (nutrición y orientación alimentaria).

El programa contribuye al indicador sectorial de fortalecimiento a familias en desventaja, mediante el apoyo a la seguridad alimentaria de la población en condiciones de riesgo y vulnerabilidad y a la población escolar sujeta de asistencia social.

Este programa va dirigido a niñas, niños, adolescentes, adultos, mujeres embarazadas, adultos mayores y personas con discapacidad, con el apoyo de despensas y desayunos escolares (fríos y calientes).

**SEGUIMIENTO DE
LOS ASPECTOS
SUSCEPTIBLES DE
MEJORA
(ASM)**

ANTECEDENTES

En el **ejercicio fiscal 2019**, el **Sistema DIF Sinaloa**, llevo a cabo **3 Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)**, que fueron los siguientes:

1. *“Mejorar los mecanismos de supervisión y seguimiento de los Programas Alimentarios del SEDIF con los SMDIF, con el objeto de brindar una mejor atención”,*
2. *“Incrementar la capacitación al personal que atiende los programas alimentarios en los SMDIF para mejorar la eficiencia en los mismos”, y*
3. *“Ofrecer más capacitaciones de Orientación Alimentaria al personal de nutrición de los SMDIF”.*

Los cuales se cumplieron mediante 4 actividades, que consistían en llevar a cabo supervisiones y capacitaciones, para lograr los objetivos en la ejecución del programa y son:

Cuadro 1. ASM y actividades comprometidas en el ejercicio fiscal 2019

ASM		Actividades	
1	Mejorar los mecanismos de supervisión y seguimiento de los Programas Alimentarios del SEDIF con los SMDIF, con el objeto de brindar una mejor atención	1.1	Supervisión por parte de los Coordinadores de Zona de la Dirección de Asistencia Alimentaria
2	Incrementar la capacitación al personal que atiende los programas alimentarios en los SMDIF para mejorar la eficiencia en los mismos	2.1	Programación de Capacitaciones
		2.2	Capacitación a encargados de almacén
3	Ofrecer más capacitaciones de Orientación Alimentaria al personal de nutrición de los SMDIF	3.1	Capacitación de PEPS a las y los Nutriólogos de los SMDIF

En el ejercicio 2019, el resultado total de cumplimiento de los ASM fue del **63%**; el motivo por el cual no fue posible cumplir con el 100% fue derivado de la pandemia SARS-COV2 (COVID-19); la cual, impactó en los avances de las actividades de los ASM del programa.

AVANCES

El **Sistema DIF Sinaloa** trabajó en mejorar los resultados obtenidos del ejercicio 2019, a pesar de enfrentar la situación sanitaria que se vive en el mundo (COVID-19), y que conlleva presentar diferentes limitantes, para ello fue necesario utilizar diferentes mecanismos y herramientas tecnológicas, además de adoptar diferentes protocolos para salvaguardar la salud de las personas involucradas en la ejecución del programa.

En el ejercicio fiscal 2020, el **Sistema DIF Sinaloa** ejecutó 3 ASM a través de 3 actividades, las cuales son las siguientes:

Cuadro 2. ASM y actividades comprometidas en el ejercicio fiscal 2020

ASM		Actividades	
1	Mejorar los mecanismos de supervisión y seguimiento de los Programas Alimentarios del SEDIF con los SMDIF, con el objeto de brindar una mejor atención	1.1	Supervisión por parte de los Coordinadores de Zona de la Dirección de Asistencia Alimentaria
2	Incrementar la capacitación al personal que atiende los programas alimentarios en los SMDIF para mejorar la eficiencia en los mismos	2.1	Capacitación a encargados de almacén
3	Ofrecer más capacitaciones de Orientación Alimentaria al personal de nutrición de los SMDIF	3.1	Capacitación de PEPS a las y los Nutriólogos de los SMDIF

Para el ejercicio 2020, el total de cumplimiento de los ASM fue del **100%**, lo que significa que se logró cumplir de manera satisfactoria cada una de las actividades programadas y con ello, cumplir con los objetivos de los ASM.

En el cuadro 3, se presenta la información desagregada por ejercicio fiscal y se reporta el estatus de los ASM según correspondan.

Cuadro 3. Total de ASM comprometidos por ejercicio fiscal¹

ASM	Ejercicio	
	2019	2020
Concluidos	2	3
Por concluir	1	0
Total ASM	3	3

En el caso de las actividades que se comprometieron en ambos ejercicios, se presenta el cuadro 4 y el cuadro 5, donde se podrá observar lo comprometido en los ejercicios.

Cuadro 4. Total de actividades comprometidas por ejercicio fiscal¹

No.	ASM	Actividades	No.	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
1	Mejorar los mecanismos de supervisión y seguimiento de los Programas Alimentarios del SEDIF con los SMDIF, con el objeto de brindar una mejor atención	Supervisiones a diferentes áreas por parte de los Coordinadores de Zona de la Dirección de Asistencia Alimentaria	1.1	P	1	1
2	Incrementar la capacitación al personal que atiende los programas alimentarios en los SMDIF para mejorar la eficiencia en los mismos	Programación de Capacitaciones	2.1	P	1	0
		Capacitación a Encargados de Almacén	2.2	T	1	0



No.	ASM	Actividades	No.	Tipo de ASM ^{/2}	Ejercicio	
					2019	2020
		Capacitación sobre el llenado de formatos, estudios socioeconómicos, padrón de beneficiarios e informe del ramo 33	2.3	T	0	1
3	Ofrecer más capacitaciones de Orientación Alimentaria al personal de nutrición de los SMDIF	Capacitación de PEPS a las y los Nutriólogos de los SMDIF	3.1	T	1	0
		Capacitaciones en orientación Alimentaria 2020	3.2	T	0	1
Total de actividades programados					4	3

^{/2} P es un ASM permanente y T es un ASM temporal (por ejercicio fiscal).

Cuadro 5. Total de acciones comprometidas por ciclo de reporte^{/1}

No.	ASM	Acciones	No.	Tipo de ASM ^{/2}	Ejercicio	
					2019	2020
1	Mejorar los mecanismos de supervisión y seguimiento de los Programas Alimentarios del SEDIF con los SMDIF, con el objeto de brindar una mejor atención	Supervisiones a diferentes áreas por parte de los Coordinadores de Zona de la Dirección de Asistencia Alimentaria	1.1	T	1	0
		Dividir formatos de supervisión en administrativos, operativos y de instalaciones de bodegas.	1.2	T	0	1
		Realizar calendario para supervisiones.	1.3	T	0	1
2	Incrementar la capacitación al personal que atiende los programas alimentarios en los SMDIF para mejorar la eficiencia en los mismos	Programación de Capacitaciones	2.1	T	1	0
		Unificación de criterios basados en la EIASADC que es la normatividad	2.2	T	0	1



No.	ASM	Acciones	No.	Tipo de ASM ^{/2}	Ejercicio	
					2019	2020
		que rige la Asistencia Social.				
3	Ofrecer más capacitaciones de Orientación Alimentaria al personal de nutrición de los SMDIF	Capacitación de PEPS a las y los Nutriólogos de los SMDIF	3.1	T	1	0
		Fomentar las visitas a las comunidades para platicas de orientación alimentaria que realizan los nutriólogos de los SMDIF	3.2	T	0	1
Total de acciones programados					3	4

^{/2} P es un ASM permanente y T es un ASM temporal (por ejercicio fiscal).

En ambos ejercicios se presentaron dificultades al momento de coordinar y cumplir satisfactoriamente con algunos ASM, lo anterior, debido a la pandemia generada por el coronavirus SARS-COV2 (COVID-19); la cual, tuvo un impacto en los avances de los ASM del programa, más sin embargo se buscó la forma de mejorar y dar cumplimiento a los compromisos adquiridos, tal y como se muestra en el cuadro 6.

Cuadro 6. Porcentaje de las actividades por ciclo de reporte^{/1}

No.	ASM	No.	Actividades	Ejercicio	
				2019	2020
1	Mejorar los mecanismos de supervisión y seguimiento de los Programas Alimentarios del SEDIF con los SMDIF, con el objeto de brindar una mejor atención	1.1	Supervisiones a diferentes áreas por parte de los Coordinadores de Zona de la Dirección de Asistencia Alimentaria	100%	100%
2	Incrementar la capacitación al personal que atiende los programas alimentarios en los	2.1	Programación de Capacitaciones	100%	N/A



No.	ASM	No.	Actividades	Ejercicio	
				2019	2020
	SMDIF para mejorar la eficiencia en los mismos	2.2	Capacitación a Encargados de Almacén	0%	N/A
		2.3	Capacitación sobre el llenado de formatos, estudios socioeconómicos, padrón de beneficiarios e informe del ramo 33	N/A	100%
3	Ofrecer más capacitaciones de Orientación Alimentaria al personal de nutrición de los SMDIF	3.1	Capacitación de PEPS a las y los Nutriólogos de los SMDIF	50%	N/A
		3.2	Capacitaciones en orientación Alimentaria 2020	N/A	100%
Total de porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas				63%⁵	100%

N/A No aplica.

Cuadro 7. Porcentaje de las acciones por ciclo de reporte/¹

No.	ASM	No.	Acciones	Ejercicio	
				2019	2020
1	Mejorar los mecanismos de supervisión y seguimiento de los Programas Alimentarios del SEDIF con los SMDIF, con el objeto de brindar una mejor atención	1.1	Supervisiones a diferentes áreas por parte de los Coordinadores de Zona de la Dirección de Asistencia Alimentaria	100%	N/A
		1.2	Dividir formatos de supervisión en administrativos, operativos y de instalaciones de bodegas.	N/A	100%
		1.3	Realizar calendario para supervisiones.	N/A	100%
2	Incrementar la capacitación al personal que atiende los programas alimentarios en los	2.1	Programación de Capacitaciones	100%	N/A
		2.2	Capacitación a Encargados de Almacén	0%	N/A



No.	ASM	No.	Acciones	Ejercicio	
				2019	2020
	SMDIF para mejorar la eficiencia en los mismos	2.3	Unificación de criterios basados en la EIASADC que es la normatividad que rige la Asistencia Social.	N/A	100%
3	Ofrecer más capacitaciones de Orientación Alimentaria al personal de nutrición de los SMDIF	3.1	Capacitación de PEPS a las y los Nutriólogos de los SMDIF	50%	N/A
		3.2	Fomentar las visitas a las comunidades para platicas de orientación alimentaria que realizan los nutriólogos de los SMDIF	N/A	100%
Total de porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas				63%⁵	100%

N/A No aplica.

Gráfico 1. Porcentaje de las actividades por ciclo de reporte¹

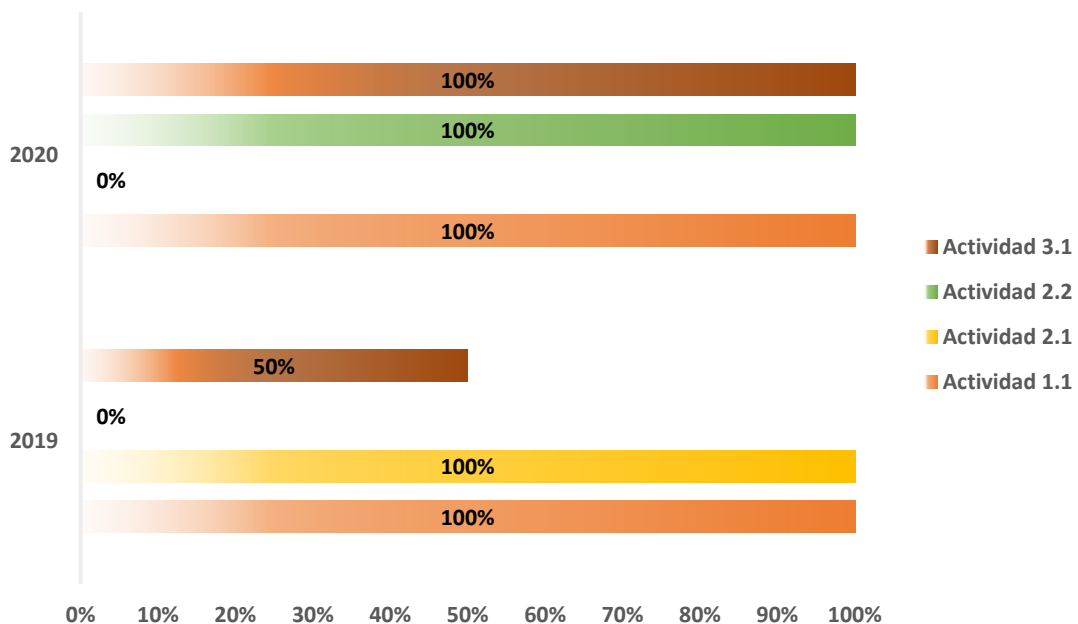
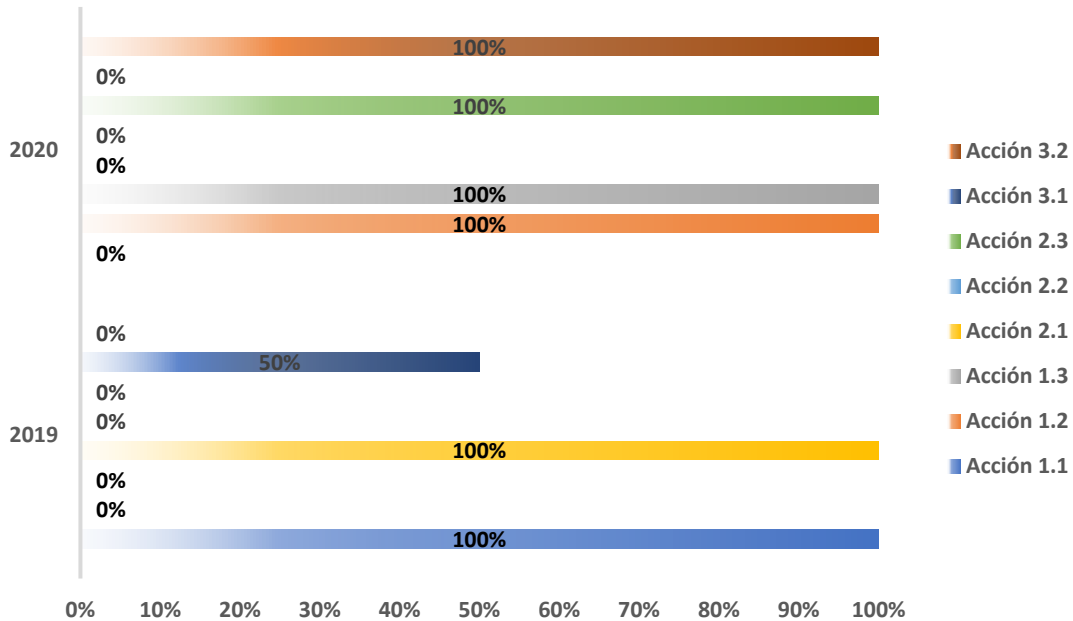
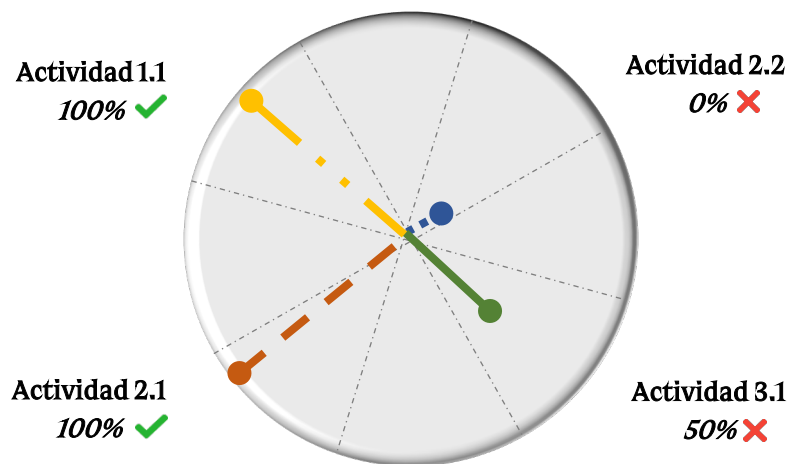


Gráfico 2. Porcentaje de las acciones por ciclo de reporte¹



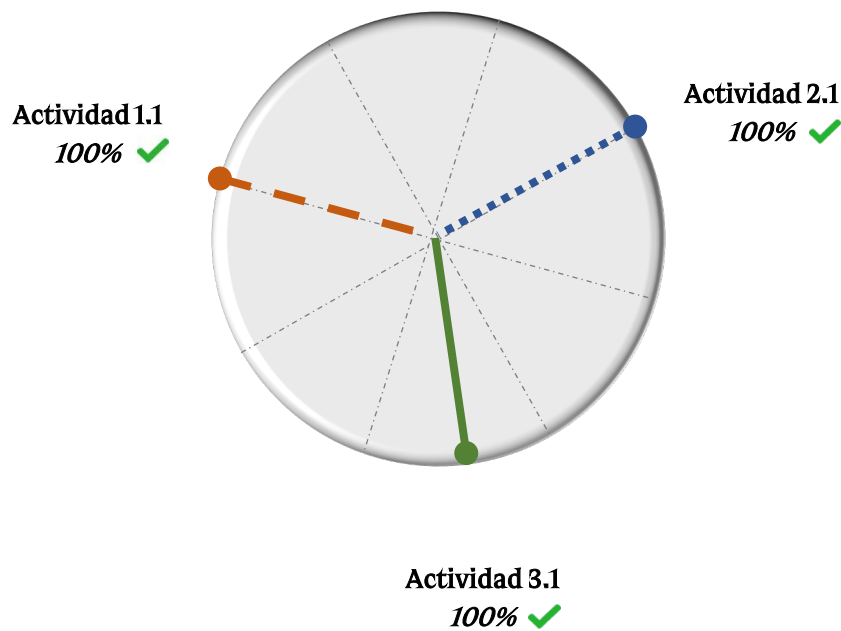
Como se puede observar en el gráfico 1 y el gráfico 3, en el ejercicio 2019, se cumplió con un 100% en 2 actividades, en una actividad se tuvo un 0% y en la última actividad se tuvo un 50% cumplido, por lo cual, solamente se cumplió con un total del 63%.

Gráfico 3. Porcentajes de las actividades del ejercicio 2019¹



En contraste con el ejercicio 2020, se cumplió con un 100% en las 3 actividades que se comprometieron, por lo cual, se cumplió con un total del 100%.

Gráfico 4. Porcentajes de las actividades del ejercicio 2020^{/1}



^{/1}Fuente: Elaboración de la Dirección de Evaluación adscrita a la Subsecretaría de Planeación, Inversión y Financiamiento de la Secretaría de Administración y Finanzas (SAF).

SEGUIMIENTO DE LOS ASM 2020

Mejorar los mecanismos de supervisión y seguimiento de los Programas Alimentarios del SEDIF con los SMDIF, con el objeto de brindar una mejor atención

Actividad

Supervisiones de campo periódicas

Fecha de término: 30/11/2021 **Avance (%):** 100%

“Con el objetivo de brindar una mejor atención a la población objetivo de los programas de Asistencia Social Alimentaria del Sistema Estatal DIF, las Coordinaciones Operativas de Zona de la Dirección de Asistencia Alimentaria y Social realizaron visitas periódicas a las bodegas de los sistemas DIF Municipales, con el objetivo de asegurar el correcto manejo de los insumos alimentarios. Además de llenar formatos de supervisión de la satisfacción de los beneficiarios del Programa de Despensas.”

Documento probatorio: 1. Supervisiones 2020 - 2021.

Observaciones Por cuestiones de pandemia la supervisión se vio limitada en los programas de Desayunos Escolares ya que las escuelas se encontraban cerradas.

Incrementar la capacitación al personal que atiende los programas alimentarios en los SMDIF para mejorar la eficiencia en los mismos

Actividad

Capacitación sobre el llenado de formatos, estudios socioeconómicos, padrón de beneficiarios e informe del ramo 33

Fecha de término: 30/11/2021 **Avance (%):** 100%

“El 03 de diciembre del año 2021, se realizó una capacitación a los encargados del Programa de Despensas de los 18 Sistemas DIF Municipales, sobre los temas deslindados de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria y Desarrollo Comunitario (EIASADC) 2021; sobre el correcto llenado de los estudios socioeconómicos que se realizan a la población beneficiaria, padrones de beneficiarios e informes del Ramo 33.”

Documento probatorio:

1. Capacitación a encargados del programa de despensas de los sistemas DIF municipales dic 2021.
2. Lista de asistencia capacitación despensas dic 2021.

Observaciones

Dicha capacitación se impartió a personal de nuevo ingreso de los SMDIF.

Ofrecer más capacitaciones de Orientación Alimentaria al personal de nutrición de los SMDIF

Actividad

Capacitaciones en Orientación Alimentaria 2020

Fecha de término: 30/11/2021 **Avance (%):** 100%

“En el año 2020 se realizó 1 capacitación vía plataforma Zoom a los nutriólogos de los 18 sistemas DIF Municipales quienes a su vez se encargan de replicar los temas directamente a las comunidades beneficiadas de nuestros programas alimentarios.

En el año 2021 pudimos realizar de igual manera mediante la plataforma Zoom, 2 capacitaciones con diferentes temas de orientación alimentaria, la primera fue el día 26 de febrero de 2021 con los temas: Mantenernos saludables durante covid-19, Cuídate del azúcar, Lactancia materna en tiempos de covid-19.

La segunda capacitación fue el día 09 de Julio de 2021 con los temas: Cambia la chatarra por snacks saludables, Consejos sobre papillas para tu bebe, Limpieza y desinfección del espacio alimentario. “

Documento probatorio:

1. Documento probatorio 2020.
2. Lista de asistencia 2020.
3. Documento probatorio 2021.

Observaciones

Como la fecha de término abarca hasta 10 de noviembre 2021 se les incluyo las capacitaciones realizadas en el 2021 de igual manera.